

De vertrouwenscontactpersoon

Hellas Utrecht is een groeiende atletiekvereniging met inmiddels meer dan 1500 leden. Wij willen een vereniging zijn waar iedereen met plezier en op een veilige manier zijn of haar sport kan beleven en beoefenen op een geheel eigen manier en/of training kan geven waarbij de leden c.q. vrijwilligers in die veiligheid geen druk of dwang van derden ervaren of zich beperkt voelen in hun lidmaatschap en het contact met andere leden.

Een sportvereniging staat echter ook midden in de samenleving. Daar waar in deze samenleving allerlei vormen van ongewenst gedrag voorkomen is dit voor onze vereniging niet veel anders. Deze ongewenste gedragingen kunnen het gevoel van plezier en veiligheid in belangrijke mate aantasten. Dit kan voor veel vervelende situaties en emoties zorgen.

Vandaar dat ook Hellas Utrecht ervoor heeft gekozen vertrouwenscontactpersonen aan te stellen zijnde de plek waar

- A. al deze situaties/emoties enigszins vertrouwelijk besproken kunnen worden en;
- B. van waaruit initiatieven verwacht kunnen worden richting (de leden van) de vereniging om allerlei vormen van ongewenst gedrag aan de orde te stellen en waar mogelijk deze gedragingen tot oplossing te brengen/ te doen stoppen cq een preventiebeleid te ontwikkelen.

Vertrouwenscontactpersonen (VCP) bij Hellas Utrecht

1. Hellas Utrecht werkt waar mogelijk steeds met 2 VCP's, bij voorkeur een vrouw en een man.
2. Deze VCP's werken in alle gevallen samen en zijn dus steeds op de hoogte van alle informatie die een van beide bereikt.
3. In geval een melding gedaan wordt bij een van de VCP's zal de taakverdeling zo zijn, dat de een volledig ter beschikking blijft van de melder en de ander al dan niet stappen onderneemt om de melding in breder verband aan te kaarten.
4. Beide VCP's zijn gehouden aan het vertrouwelijk be- en afhandelen van de melding. Maar deze vertrouwelijkheid heeft zijn grenzen: ten eerste vanwege het algemeen belang van een veilige sportomgeving en ten tweede vanwege de Nederlandse wetgeving die in bepaalde gevallen de VCP en het bestuur verplicht de vertrouwelijkheid te doorbreken. Is dit laatste het geval, dan is er voor de VCP sprake van een conflict van taken. Dit conflict van taken kan zich vooral voordoen indien hij/zij in een vertrouwelijk gesprek op de hoogte wordt gesteld van een concreet ernstig veiligheidsincident. Overleg tussen de VCP en het bestuur van de vereniging speelt een belangrijke rol bij de oplossing van het conflict van taken. Het bestuur heeft de verantwoordelijkheid voor de veiligheid van haar leden, de VCP zal in alle gevallen dat hij/zij op welke wijze dan ook kennis neemt van een veiligheidsincident dit geanonimiseerd met het bestuur moeten bespreken. Hierbij wordt de vertrouwelijkheid niet geschonden terwijl het bestuur kan beoordelen of en hoe zij moet handelen. Alléén wanneer het bestuur niet zonder nadere informatie kan handelen, zal zij de VCP om die informatie vragen, waardoor de vertrouwelijkheid (deels) wordt opgeheven. Het is aan te bevelen dat

binnen het bestuur een portefeuillehouder fungeert als aanspreekpunt voor de VCP.

5. Een VCP zal in geval er een melding gedaan is door een klager/slachtoffer steeds alleen IN en NA overleg met deze klager/ slachtoffer of diens wettelijke vertegenwoordiger met derden contact opnemen. Daar waar de voorzitter (of anderen) betrokken is (zijn) , is hij aan dezelfde regel gebonden. Komt de melding van een ander, dan zal hem/haar gevraagd worden alle discretie te betrachten.

6. De eerst benaderde VCP heeft in de eerste plaats een luisterend oor voor de melder. Hij/zij is geen oplosser, maar een luisteraar. De andere VCP kan ingeschakeld worden om de klacht/melding in een breder verband aan de orde te stellen en werkt meer als “oplosser”. Deze laatste werkt op regie van degene die contact heeft met de melder en koppelt voortdurend terug.

7. Daar waar sprake is van een majeure dreiging en/of wantoestand heeft de VCP een eigen verantwoordelijkheid om zijn/haar wegen te bewandelen om deze dreiging cq wantoestand te doen stoppen. Daartoe behoren onder andere het gevraagd en ongevraagd inlichten cq adviseren van het bestuur.

8. De VCP's staan onder directe verantwoordelijkheid van het bestuurslid met de portefeuille Veiligheid en zijn alleen aan hem/haar verantwoording verschuldigd. Zij hebben informatieplicht aan het betreffende bestuurslid over het feit van de melding, niet over de inhoud.

9. De VCP kan gevraagd worden door het bestuur om voorlichting te geven aan diverse bij de vereniging betrokken groepen aangaande hun taak cq hoe om te gaan met ongewenst gedrag binnen de vereniging.

Wat doet de Vertrouwenscontactpersoon

Sporten moet je kunnen doen en beleven binnen een plezierige en veilige omgeving. Dat is wat Hellas Utrecht wil. Daar waar dit niet meer kan, kan dit veel emoties en vragen oproepen. Niet alleen als je zelf slachtoffer bent van ongewenst gedrag, ook als je het bij anderen ziet gebeuren.

1. Het is belangrijk dat je niet blijft zitten met wat je dan meemaakt of ziet gebeuren. Blijf er niet mee rondlopen en praat er met iemand over, thuis, op de club of met de VCP van Hellas Utrecht.

2. De VCP biedt in eerste instantie een luisterend oor. Je kunt bij hem/haar je verhaal, je klacht kwijt.

3. Vervolgens zal de VCP samen met jou kijken naar mogelijke oplossingen. In eerste instantie gebeurt dit informeel, waarbij geprobeerd wordt om met beide partijen om de tafel te gaan zitten om tot een oplossing te komen. Leidt dit niet tot het gewenste resultaat, dan kan hij/zij samen met jou kijken naar welke vervolgstappen er mogelijk zijn. Dit kan mogelijk een klacht zijn bij de vereniging.

4. Een VCP is er voor jou!! Dit betekent dat alles wat je zegt strikt vertrouwelijk wordt behandeld en dat er niets gebeurt zonder jouw toestemming of dat van je wettelijke vertegenwoordiger.

5. Een VCP kan echter niet bepalen of iets wel of niet waar is; hij/zij is geen rechter of politiefunctionaris.

Het kan ook gebeuren dat diegene die ongewenst gedrag vertoont contact opneemt met een VCP. Dan gelden dezelfde spelregels als bovenomschreven, zij het, dat nadrukkelijk uitgangspunt is dat het ongewenste gedrag gaat stoppen.

Ongewenst Gedrag binnen Hellas Utrecht

Onder ongewenst gedrag vallen diverse vormen van intimidatie en bedreiging:

1. Pesten. Pesten kan op velerlei wijze plaatsvinden en heeft doorgaans een grote en destructieve invloed op degene die gepest wordt: We noemen o.a. pesten met lichaamsbouw, pesten met prestaties, pesten met eigenschappen, bepaalde personen isoleren, roddelen, dwingen tot doen van rotklusjes, belemmeren in de sportuitoefening etcetera.
2. Verbale agressie. Denk hierbij aan schelden, intimiderende opmerkingen, dreigende taal etcetera.
3. Agressie en geweld. Allerlei direct fysieke vormen van agressie en geweld als schoppen, slaan, spugen, bijten, vastgrijpen e.d. Ook intimideren en/of agressief negeren.
4. Seksuele intimidatie. Seksuele intimidatie kan ook op velerlei wijze bestaan: Het maken van seksuele toespelingen, ongewenste aanrakingen, het betreden van de kleedkamer van de andere sekse, poging tot aanranding dan wel verkrachting.
5. Discriminatie. Denk aan discriminatie vanwege huidskleur en afkomst, maar ook aan andere vormen als prestatie, karakter, opleiding, godsdienst, handicap, geaardheid of ander gedrag waardoor mensen zich buitengesloten voelen.

Dit ongewenste gedrag kan de sportsfeer erg verzieken en kan zich op alle niveaus afspelen:

- Tussen leden onderling.
- Van train(st)er naar atleet/atlete.
- Van atleet/atlete naar train(st)er.
- Van ouders naar alle andere partijen.
- Van alle andere partijen naar ouders.
- Van buiten de vereniging naar leden.

Ongewenst gedrag als bovenomschreven is altijd een vorm van intimidatie waarbij de ene partij zich op een destructieve en schadelijke wijze gedraagt ten opzichte van de andere partij.

In het bijzonder daar waar het de omgang van ouderen naar jongeren betreft is er ook sprake van macht en machtsmisbruik.

Het ongewenst gedrag kan plaatsvinden binnen de grenzen van de club (terrein, sporthal, gymzaal, wedstrijden, kamp/weekenden), maar ook via allerlei communicatiemiddelen als telefoon, internet e.d.

Bovenstaande situaties kunnen tot een melding leiden.

Ongewenst gedrag buiten Hellas Utrecht

Het is niet ondenkbaar dat train(st)ers, vrijwillige(st)ers, medewerkers, vertrouwenspersonen, geconfronteerd worden met atleten/atletes die binnen andere levensterreinen op min of meer ernstige mate te maken hebben met bovengenoemd ongewenst gedrag. Terughoudendheid is in deze geboden.

Het is uiterst raadzaam om je niet op eigen regie met de problematiek te gaan bezighouden; je weet nooit waar je in terecht komt. Een mogelijkheid is om met de VCP contact op te nemen en een strategie af te spreken. Eventueel kan iemand in ernstige gevallen ook altijd melding doen bij bureau vertrouwensarts (0800-2000). Dit kan anoniem.

